

Manual de uso

Pagos con código QR







¡Te da la bienvenida!

Queremos ser el mejor aliado para tu negocio, por eso buscamos brindarte la mejor experiencia, tanto en servicio, como en soluciones innovadoras que incrementen las ventas de tu negocio.

Empieza a vender de manera fácil y segura.

A large, faint QR code is visible in the background of the bottom right section.

Pagos con
Código QR

1.

¿Qué es Código QR?

Es la nueva forma de vender que le permite a tus clientes pagar fácil y seguro con cualquier aplicación de pagos o billetera virtual escaneando el Código QR

\$0

Gratis

Olvídate de las mensualidades, pago por dispositivos y pago de SAR*
No cubre costos de la entidad financiera



Portable

¡Llévalo a donde quieras!



Seguro

Minimiza el riesgo del manejo de efectivo y manipulación de información



Fácil

Solo necesitas exponer tu Código QR para que tus clientes puedan pagar

Conoce los tipos de QR

Estático



Para comercios e independientes que deseen vender en producto y/o servicio.

Este código puedes exhibirlo impreso en cualquier punto de tu negocio o a través de un dispositivo electrónico.

Estático sin valor:

Código con valor abierto para que tus clientes digiten el monto.

Dinámico



Para comercios que venden en una misma transacción varios bienes o servicios.

Puedes generar un código QR por cada venta que realices, mostrándolo desde el datáfono para que tu cliente escanee el código y realice el pago.

1 Descarga CredibanCo APP en tu Smartphone o Tablet



2 Ingresa a CredibanCo APP con tu NIT y RUT



3 En el menú de CredibanCo APP haz clic en Ventas con QR y a continuación en Generar QR para pagos



4 Selecciona Actualizar mis datos e ingresa



5 Diligencia tu información personal y listo ya activaste tu Código QR



¿Cómo activo mi Código QR?

CredibanCo APP

Código abierto sin valor

¿Cómo genero un Código QR?

CredibanCo APP Código abierto sin valor

1 Ingresa a CredibanCo APP con tu NIT y RUT



2 En el menú de CredibanCo APP haz clic en Ventas con QR y a continuación en Generar QR para pagos



3 Selecciona e ingresa el valor de los impuestos



4 ¡Listo! Ya generaste tu Código QR



5

Tus clientes podrán usar su **aplicación de pagos** o **billetera virtual**, si aún no cuentan con estas puede descargar la app de CredibanCo **PaGo**

¿Qué es una App de pago?

Es una aplicación que le permite a los usuarios realizar pagos desde su celular con sus tarjetas financieras.

¿Qué es PaGo?

Billetera digital de CredibanCo donde se pueden registrar todas las tarjetas de crédito y débito.

¿Cómo
pueden pagar
tus clientes?

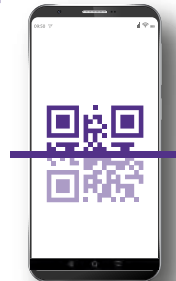
¿Cómo pueden pagar tus clientes?

Desde PaGo

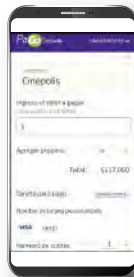
1 Inicia sesión con correo y contraseña, al ingresar al Home selecciona escanear QR



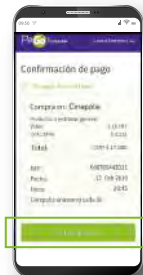
2 Escanea el Código QR



3 Digita el valor a pagar, selecciona la propina, las cuotas y haz clic en pagar



4 Recibe la confirmación de pago
** La notificación al vendedor la recibe a través de SMS*

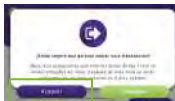


7.

1 En el menú de CredibanCo APP, da clic en **Ventas con QR** y a continuación en **Anular compras con QR**



2 Selecciona la transacción que desees anular dando clic en **Anular**



¿Cómo anulo una transacción?

¿Cómo anular una transacción después de (1) día?

Envía un correo electrónico con la siguiente información:

TRX TARJETAS VISA Y AMEX

atrecom@credibanco.com

- Valor de la compra
- Fecha de la transacción
- (4) últimos dígitos de la tarjeta
- Número de autorización
- Código único del establecimiento

TRX TARJETAS MASTERCARD

solicitudes@rbm.com.co

- Valor de la compra
- Fecha de la transacción
- (4) últimos dígitos de la tarjeta
- Número de autorización
- Código único del establecimiento

¡ Comunícate con nosotros !

Si tienes algún inconveniente o duda



Llámanos en Bogotá al 327 86 90
o a la línea nacional 01 8000 975 806





CredibanCo



CredibanCo_



CredibanCo



CredibanCoApp



CredibanCo Colombia

